

Kari Tuusvuori

Matkapuhelin: +358 505 014 563
Sähköposti: kari.tuusvuori@atsalea.fi



Yleiskuvaus

Olen projektinhallinnan ammattilainen, joka on erikoistunut uusien ohjelmistojen käyttöönottoihin, joissa taloushallinnon ohjelmistoja on integroitu tuotannon ERP-järjestelmiin. Lisäksi minulla on kokemusta mm. talousdatan BI-raportoinnista ja maksamisesta.

Vahvuuksiini kuuluvat nopea kokonaiskuvan hahmottaminen, vaatimusten määrittely ja hallinta, organisointi, prosessien luominen ja kehittäminen sekä riskienhallinta ja sidosryhmäkommunikaatio.

Olen työskennellyt monipuolisesti eri toimialojen liiketoimintaprosessien parissa, kuten tuotannonohjauksessa, varaston hallinnassa ja asiakkuudenhallinnassa. Työskentelytapani on prosessimainen ja ratkaisuhakuinen. Ylivoimaisesti eniten taustaa minulla on vesiputousmallista. Viime vuosina olen tutustunut lisäksi ketteriin menetelmiin.

ICT-työkokemus 25+ v

Projektinhallintakokemus 10+ v

Toimialoista minulle tutuimpia ovat finanssi, kauppa, ilmailu, elintarvikkeet, jäsenyritykset ja varastonhallinta.

Olen toiminut urallani ennen projektipäälliköksi ryhtymistä lähes 10 vuotta ERP-konsulttina. Koulutukseltani olen diplomi-insinööri.

Erityisosaaminen

- Business Intelligence raportointityökalut
- CRM-järjestelmät
- Enterprise-ohjelmistot
- ERP-ohjelmistot
- Liiketoimintaprosessien kehitys
- Kartoitukset & määrittelyt
- Maksujärjestelmät & maksujen siirto
- Muutosjohtaminen
- Pilvilaskenta
- Ohjelmistoprojektien johtaminen
- SaaS
- SQL
- Tuotehallinta
- Varastonhallintajärjestelmät
- Microsoft SQL

Projektihistoria

Suuren turvallisuusalan yrityksen pääjärjestelmien vaihto

Cutover Manager, Hypercare Manager

Konsernin ohjaama järjestelmä uudistus Euroopan liiketoiminta-alueella. Suomi pilottimaana ensimmäisenä vaihtamassa kolme pääjärjestelmää yhtäaikaaisesti. Roolini oli valmistella, testata ja toteuttaa ohjelmien vaihto ”cutover vaihe”, sekä huolehtia vaihdon jälkeinen erityistuki ensimmäisinä kuukausina. Pääprojektin alla oli samanaikaaisesti neljä erillistä projektia – ERP, HRM, WFM ja MS Project. Projektin teknisenä toteuttajana oli Deloitte globaali tiimi ja projektin ohjauksesta vastasi asiakkaan oma EU alueen konsernijohto.

Tärkeimmät tulokset: massiivinen järjestelmävaihto sisältäen uuden ERP:n, HRM ja WFM ohjelmistot mukaan lukien yli 70 eri integraatiota saatiin suunnitelman mukaisesti tehtyä.

Aikataulutus oli tiukka lukuisien sidonnaisuuksien ja datamigraatioiden vuoksi, joten kymmenien konsulttien työtä seurattiin cutover-vaiheessa kolmen kuukauden ajan päivittäin. Mukana myös off-shore kehitystiimi Intiassa.

Samalla siivottiin CRM-järjestelmän vuosien data, jotta automaattinen datan synkronointi pystyttiin toteuttamaan uusien järjestelmien kanssa.

Oman työn ja osa-alueen raportointi tehtiin viikottain asiakasyrityksen konsernin hallituksen edustajalle.

Backlog kehityskohteiden luonti ja handover CxO tason omistajille ja esittely hallitukselle.

Eurooppalaisen lentoyhtiön maksujärjestelmän päivitys

Projektipääällikkö

Uuden korttimaksujen turvatarkastuksen, 3DS securen, käyttöönotto yhtiön kaikissa maksutapahtumissa. Asiakasyritys operoi omilla koneillaan globaalisti.

Teknisesti tämä tarkoitti uuden 3DS vahvan tunnistautumisen päivitystä yhtiön maksujärjestelmiin. Maksujärjestelmät kattoivat lentojen ja niiden oheispalveluiden maksamisen verkkokaupassa. Lentoaseman itsepalvelupäätteiden, taxfree-myymlöiden, lentokoneessa tapahtuvan korttimaksaminen päivitettiin samalla uuteen standardiin.

Projektihistoria

Eurooppalaisen lentoyhtiön maksujärjestelmän päivitys

Projektipäällikkö

...

Roolini oli koordinoida kaikkien maksutiimien tekninen käyttöönotto ja varmistaa kaikkien pysyminen sovitussa aikataulussa. Lisäksi pidin yhteydet alihankkijoihin ja heidän maksujärjestelmän päivityksen aikatauluun.

Tärkeimmät tulokset: lentoyhtiön omat maksujärjestelmät saatiin päivitettyä luottokorttiyhtiöiden vaatimaan uusimpaan turvatasoon. Alihankkijoiden ja yhteistyökumppanien osalta saimme aikataulutuksen sovittua, mutta niiden toteuttaminen on yritysten omia projekteja ja niiden osalta toteutus pysyy vain tilannetiedon päivittämisenä.

Toimialakohtaisen jäsenliiton jäsenrekisterin siirto uuteen järjestelmään

Projektipäällikkö

Projekti oli siirtää vanhanaikaisen ja paljon manuaalista työtä vaativan jäsenrekisterin ylläpito ja laskutus uuteen moderniin pilvessä toimivaan asiakashallintajärjestelmään.

Tuhansien asiakastietojen migraatio toteutettiin uuteen järjestelmään, jonka jälkeen jäsenlaskutus ja jäsenrekisterin ylläpito pystyttiin tekemään huomattavasti pienemmällä työllä pilvipalvelussa. Samalla otettiin käyttöön pilvipalvelun tuottama intranet sivut, joiden avulla jäsenet pystyivät näkemään omia jäsentietojaan ja päivittämään tiettyjä tietoja esim. laskutietoja

Oma rooli: Projektipäällikkönä määrittelin asiakkaan kanssa uuden järjestelmän käytön ja tein jäsenrekisterin migraatiot ja datan siirron uuteen järjestelmään. Muokkasin myös järjestelmän käyttöliittymän ja intranet-sivujen ulkoasun asiakkaan toiveiden mukaiseksi.

Projektihistoria

IP-puhelinkeskuksen käyttöönotto CRM ohjelmistoon

Projektipäällikkö

Asiakashallintajärjestelmään liitetyn IP-puhelinjärjestelmä käyttöönotto helpottamaan tukipalvelua asiakkaille.

Asiakkaalle integroitiin IP-puhelinkeskus osaksi CRM-järjestelmää. Uuden järjestelmän avulla asiakkaiden puhelut avasivat uuden tukiticketin ja mikäli saapuvan puhelun puhelinnumero tunnistetaan niin samalla päivitetään tukihenkilölle automaattisesti asiakastiedot tikettiin ja asiakashistoria tulee myös näkyviin.

Tehtävänä oli toimia projektipäällikkönä ja vastata uuden järjestelmän aikataulutuksesta ja ohjata käyttöönottoa suunnitelman mukaisesti.

Lopputuloksena oli hyvin toimiva uusi tukiprosessi saapuville puheluille, jonka jälkeen kaikki kontaktoinnit asiakkailta ovat näkyvissä ja seurannassa. Kaikki yhteydenotot seurataan raporteilla ja dashboard-näkymässä aktiivisesti ja mikään tukitehtävä ei unohdu ja asiakastyytyväisyys saatiin paranemaan merkittävästi.

Kaupan alan yhtiön verkkokaupan maksu-uudistus

Projektipäällikkö

Suurelle kotimaiselle päivittäistavarakaupalle tehtiin maksujärjestelmän päivitys verkkokauppaan. Samalla uusittiin saman konsernin hotelliketjun verkkomaksaminen.

Tehtävänä oli toimia projektipäällikkönä maksujärjestelmän toimittajan puolella ja huolehtia molempien osapuolten teknisten tiimien yhteistyötä. Asiakkaan erikoiset vaatimukset maksujärjestelmään vaativat olemassa olevan tuotteen kehitystyötä, jonka hoiti yhtiön oma kansainvälinen kehitystiimi ketterän menetelmän sprinteissä. Tulokset testattiin sprinttien jälkeen asiakkaan puolella, ennen kuin seuraavat kehitettävät toiminnot käynnistettiin tuotekehitystiimin osalta.

Lopputulos: lukuisien kehityskierroksien jälkeen maksujärjestelmän uudistus saatiin sopimaan asiakkaan vaatimaan ympäristöön.

Terveyshuollon laboratorioyrittäjien tuotekehitysosaston varastojärjestelmän päivitys

Projektipäällikkö, konsultointi

Suuri laboratorioyrittäjä (yli 3 miljoona näytteenottoa vuodessa) tarvitse omalle tuotekehityslaboratoriolle paremman varastojärjestelmän. Asiakkaalla oli valmiina taloushallinnon puolella ERP-järjestelmä, jonka varasto-ominaisuus otettiin käyttöön.

Työtehtävänä oli toimia projektipäällikkönä ja ohjata järjestelmäkonsulttien työtä ja varmistaa sovitun teknisen toteutuksen valmistuminen ajallaan.

Lopputuloksena asiakas pystyi paremmin seuraamaan omaa tuotekehitysosaston varastosaldon ja pystyi hallinnoimaan paremmin hankintoja ajallaan laboratoriolle. Tilintarkastajilta tullut huomautus noin kahden miljoonan euron arvoisen varaston näkymän riittämättömyydestä (varaston arvo arvoitiin ilman suoraa tietoa järjestelmästä miten paljon tavaraa oli todellisuudessa varastossa) pystyttiin myös samalla korjaamaan tilintarkastajia tyydyttävällä tavalla.

Teollisuuden hallinosturien valmistajan tuotannonohjauksen kehitysprojekti

Konsultti

Asiakkaan ERP-järjestelmän käytön tehostaminen. Asiakas halusi tavallisen raaka-aine ja tarvikevaraston tilalle paremmin seurattavan varastojärjestelmän ja samalla järjestelmän tukevan tuotannonohjauksen käyttöön. Asiakkaan nosturituotannossa valmistettiin puolivalmisteita valtavasti ja useat hallinosturit räätälöitiin asiakkaan väreihin ja maalauksen seurattavuus haluttiin mukaan. Taloushallinnon oli vaikea seurata varaston todellista arvoa kun tuotannossa tehtyjä puolivalmisteita ei saatu selville ilman erillistä manuaalista laskentaa. Järjestelmään lisättiin tuotannon ohjaus, jolloin tuotteiden arvoon saatiin lisättyä työn ja muun tuotannon kuten maalauksen ja koneiden käytön kuluja mukaan. Samalla myös raaka-ainevaraston seuranta ja hankintojen koordinointi saatiin järjestelmän kautta tehtyä.

Työtehtävänä oli konsulttina suunnitella ja toteuttaa kehitysprojekti kokonaisuudessaan asiakkaan kanssa. Tein itse kaikki järjestelmän muutokset ja toimin projektissa samalla projektipäällikön ja järjestelmäarkkitehdin rooleissa.

Muovialan yrityksen tuotannonohjaus ja varastonseurannan kehitystyö

Konsultti

Asiakkaana ruiskuvalettujen muovi- ja teräsosien sopimusvalmistaja, jolla oli tarve kehittää ERP-järjestelmää seuraamaan tarkemmin hankintaprosessia, raaka-ainevaraston seurantaa ja tuotantokoneiden tuotantomääriä.

Tehtävänä oli toimia konsulttina ja suunnitella asiakkaan kanssa koko kehityksen tarvitsema muutos järjestelmään ja toteuttaa se yhdessä asiakkaan IT-osaston kanssa. Olin ERP-järjestelmätoimittajan puolelta ainoa henkilö, joten työtehtäviin kuului järjestelmän muutostyön ja toiminnan suunnittelun lisäksi ohjata muutosprojekti aikataulussa ja budjetissa valmiiksi.

Lopputuloksena oli täysi seurattavuus koko materiaalilla hankinnasta tuotannon kautta toimituksiin järjestelmän sisällä.

Konepajateollisuuden yrityksen järjestelmän kehityshanke

Konsultti

Konepajateollisuuden asiakkaalle tehty ERP-järjestelmän uudistus. Uudessa järjestelmässä tärkeänä kehityskohtana oli materiaalihallinta raaka-aineesta valmiiksi tuotteeksi. Lisäksi käyttöön otettiin laitteiden osalta sarjanumeroseuranta takuu- ja huoltotietoja varten. Sarjanumeron perusteella järjestelmä näyttää kaiken historian tuotantohetkestä varastointiin, sekä tuotteen myynnin ja toimitusajankohdan. Tämän avulla myös takuun olemassaolo ja tuotteeseen tehdyt huoltotoiminnot näkyvät järjestelmästä..

Työtehtävänä oli uuden ERP-järjestelmän käyttöönoton suunnittelu ja toteutus yhdessä asiakkaan kanssa. Konsulttina rakensin järjestelmän tuotantovalmiiksi, huolehdin testaukset ja datamigraatiot. Lisäksi tein projektipäällikön tehtävät suunnittelun ja raportoinnin osalta.

Työkokemus

Atsalea Software Oy

2022–

Konsultoiva projektipäällikkö

Toimiminen eri rooleissa asiakasprojekteissa. Vaatimusmäärittely, kilpailutus, projektihallinta, ERP-konsultointi.

CRM Service Oy

2021–2022

Projektipäällikkö

CRM järjestelmän vaihtojen projektipäällikkö ja asiakkaiden järjestelmien tukipalveluihin osallistuminen.

Työhön kuului pääosin:

- Uusien asiakkaiden järjestelmän asennusprojektit
- Tukipalveluihin osallistuminen

Nets Denmark AS / Finnish Branch

2017–2020

Projektipäällikkö

Maksujärjestelmien käyttöönoton projektipäällikkö.

Työhöni kuului pääosin:

- Uusien asiakkaiden maksujärjestelmien käyttöönoton projektipäällikön työt
- Yrityksen sisäisten kehitysprojektien vetäminen

Accountor Group

2013–2017

Projektipäällikkö ja Senior konsultti

Taloushallintopalveluiden käyttöönottojen projektipäällikkö ja asiakasjärjestelmien kehitystyöt.

Työhöni kuului pääosin:

- Projektipäällikkönä usien asiakkaiden ERP-järjestelmän tietojen integrointi taloushallintopalvelua tuottavaan ERP-järjestelmään
- Taloushallinnon BI-raporttien rakentaminen asiakkaille
- Yrityksen sisäiset kehitysprojektit ja järjestelmien kehittäminen

Staria Oyj
2012-2013
Konsultti

ERP-konsultointi

Työhöni kuului pääosin:

- Asiakkaiden ERP-järjestelmien kehitystyöt
- Yrityksen sisäisten toimintojen kehitystyöt

Hansaworld Finland Oy
2004–2011
Konsultti

ERP-järjestelmien käyttöönotot ja kehitykset

Työhöni kuului pääosin:

- Uusien asiakkaiden ERP-järjestelmän käyttöönotot
- Asiakkaiden järjestelmien kehitysprojektit ja asiakkaiden koulutus

Profiz Oy
2004
Diplomityöntekijä

Tuotantotalouden diplomi-insinöörin tutkintoon diplomityö.

Diplomityön tarkoituksena oli tutkia asiakkaiden vaatimuksia integroitujen ERP-järjestelmien tarpeista ja lisätoimintojen vaatimuksista.

Kelly Computer Systems Oy
2003–2004
Myyntipäällikkö

Työhöni kuului pääosin:

- Unix ja Windows serverien myynti asiakkaille
- SAP Business One ERP-ohjelmiston myynti asiakkaille

Hewlett-Packard Oy
1998–2002
Myyntineuvottelija

HP:n kansainvälinen Nokia-myyntitiimi, jossa myimme lähinnä Unix työasemia ja Unix servereitä Nokia Networksille laskutus ja datajärjestelmiksi. Lisäksi Nokia Mobile Phones yhtiölle Unix työasemia suunnittelukäyttöön.

Työhöni kuului pääosin:

- Unix järjestelmien konfigurointi asiakkaan tarpeiden mukaisiksi ja toimiminen myynnin teknisenä tukena Unix-serverien osalta.

Koulutus

Diplomi-insinööri, Tuotantotalous
Teollisuusyritysten kansainväliset toiminnot

Lappeenrannan Teknillinen yliopisto 2004

Kielitaito

suomi – äidinkieli

englanti – erinomainen, yli 10 vuotta KV-ympäristössä