



Olen laajan liiketoimintakokemuksen omaava IT-ammattilainen.

Hallitsen ja jäsennän ymmärrettäväksi laajoja kokonaisuuksia ja tunnistan tarpeeseen sopivat, toteutuskelpoiset, ratkaisut. Pystyn johtamaan hankkeiden/projektien toteutukset, migraatiot, integraatiot, testauksen sekä liiketoiminnan käyttöönotot.

Toimialakokemus minulla on muun muassa palveluista, tukkukaupasta, valmistavasta teollisuudesta, julkishallinnosta, pankki- ja vakuutussektorilta sekä lääketieteen laitevalmistuksesta

Minulla on erinomaiset sidosryhmähallinta- ja kommunikaatiotaidot ja saan projektitiimit toimimaan tehokkaasti yhdessä. Hallitsen niin koulutuksen, valmennuksen kuin muutosjohtamisen.

Jari H

Onnistumisia työuralla

- Kokonaisvaltaisen 4 maan tietojärjestelmä-uudistuksen suunnittelu ja toteutusprojektin veto yrityksen siirtyessä tuotekeskeisestä ajattelusta palvelukeskeiseen toimintaan. Projekti toteutui budjetin mukaisesti ja aikataulussa.
- Kriisiytyneen MS Dynamics ERP- ja CRM-projektin haltuunotto ja projektin saattaminen maaliin päivitetyn suunnitelman mukaisesti mukaan lukien järjestelmien validointi.
- ERP-järjestelmän (MS AX2012) käyttöönoton haastekohtien tunnistus ja käyttövirheiden korjaus ennen näkyviä häiriöitä liiketoiminnalle.
- Yli 20 maan ERP-uudistushankkeen suunnittelu, toteutuksen vaiheistus ja toteutusprojektien määrittely.
- 3 yrityksessä sisäisen ja ulkoisen ICT-palvelutuotannon organisointi vastaamaan liiketoiminnan ja liiketoiminnan jatkuvuuden tarpeita samalla karsien ICT- kustannuksia.
- Perustietotekniikkapalveluiden ulkoistus (sekä asiakkaan että toimittajan puolella toimien).

ICT-työkokemus 40 vuotta

ICT kokemus

- Tietohallinnon johtaminen
- ICT palvelutuotanto
- ICT projektit
- ICT konsultointi

Kehyksiä

- ITIL
- GDPR, NIS2, DORA
- ISO9001, ISO27001, ISO22301
- SAFe

Muu erityisosaaminen

- Microsoft ratkaisut (liiketoimintasovel-lukset, digitalisaatio, data)
- ERP hankkeet
- CRM ja asiakaspalvelun tietojärjestelmä hankkeet
- Liiketoimintaympäristöjen ja -mallien kuvaaminen ja liiketoimintaa palvelevan järjestelmäarkkitehtuurin luominen.