



Minulla on yli 20 vuoden kokemus kansainvälisestä pankki- ja varainhoitopalveluiden liiketoiminnasta, mikä on kehittänyt syvällisen ymmärryksen toimialasta. Omaan laajan projektijohtamisen osaamisen ja olen johtanut merkittäviä liiketoiminnan muutos- ja kehityshankkeita. Olen vastannut yritysasiakkaista, asiakassuhteiden kehittämisestä sekä sidosryhmäjohtamisesta. Lisäksi olen toiminut pankkivalvonnan rajapinnassa johtaen pankin toimintaa.

Ammatillisia vahvuuksiani ovat ratkaisukeskeinen projektinhallinta ja kyky hallita vaativia aikatauluja. Minulla on erinomainen sidosryhmähallinta sekä vahvat fasilitointi- ja viestintätaidot. Olen taitava sitouttamaan projektitiimin, luomaan tavoitteellisen työskentelyilmapiirin ja toimimaan tehokkaasti vaativissa tilanteissa.

Susanna H

Onnistuneita projekteja

- Liikepankin uuden toimintamallin kehittäminen sääntelyn (MiFID 2, IDD) mukaiseen sijoitustuotteiden neuvonanto- ja jakelutoimintoihin. Liiketoiminnan jatkuvuuskriittinen projekti. Ydin sidosryhminä neljästä maasta liiketoiminnan järjestelmä arkkitehtiyksiköt, tuote- ja myyntiyksiköt, tuoteyhtiöt, lakiosastot, compliance.
- Liikepankin sijoituspalvelun riskienhallinta kehikon kehittäminen neljään maahan ml toimintaohjeistusten luominen
- Liikepankin tuotestrategian ja myynninedistämisen projektit. Rahastoperheen lanseeraus ennätysajassa ylittäen myyntitavoitteet moninkertaisesti vuodessa. Uuden sijoitusomaisuusluokan lanseeraus Pohjoismaissa.
- Globaalin rahastoyhtiön rahastopalveluiden käyttöönotto ja toimin ulkopuolisen järjestelmätoimijan yhteyshenkilönä sekä asiakkaan nimettynä projekti vastaavana.

Finanssialan työkokemus yli 20 vuotta

Projektinhallintakokemus

- Liiketoimintaprojektit: 13 vuotta
- Rahastopalveluprojektit: 5 vuotta
- Pääasiassa vastuullani on ollut liiketoimintakriittisiä projekteja, joissa on vahva regulaatioaspekti tai myynninedistäminen

Sertifikaatit

- Leading Safe
- APV1 ja 2 – sijoituspalvelu ja neuvonta

Muu erityisosaaminen

- Varallisuudenhoito ja sijoitustuotteet ml sääntelyn kehikko
- Muutoshallinta
- Sidosryhmäkommunikointi
- Regulaatio- ja aikakriittiset projektit
- Riskienhallinnan kehikko ja hallintomalli
- Liikepankin sääntelyn kehikko