



CURRICULUM VITAE

Susanna H

AMMATILLINEN TAUSTA

Minulla on yli 20 vuoden kokemus kansainvälisestä pankki- ja varainhoitopalveluiden liiketoiminnasta, mikä on kehittänyt syvällisen ymmärryksen toimialasta. Omaan laajan projektijohtamisen kokemuksen ja olen johtanut merkittäviä liiketoiminnan muutos- ja kehityshankkeita. Olen vastannut yritysasiakkaista, asiakassuhteiden kehittämisestä sekä sidosryhmäjohtamisesta. Lisäksi olen toiminut pankkivalvonnan rajapinnassa johtaen pankin toimintaa.

Ammatillisia vahvuuksiani ovat ratkaisukeskeinen projektinhallinta ja kyky hallita vaativia aikatauluja. Minulla on erinomainen sidosryhmähallinta sekä vahvat fasilitointi- ja viestintätaidot. Olen taitava sitouttamaan projektitiimin, luomaan tavoitteellisen työskentelyilmapiirin ja toimimaan tehokkaasti vaativissa tilanteissa.

AMMATILLINEN OSAAMINEN

- **Varainhoidon ja pankkitoiminnan tuntemus** - liiketoimintamalli, palvelut, tuotteet, hallintotapa, riskienhallinta, sääntely mm. MiFID, UCITS, IDD, MiFIR, CRD ja pankkivalvonta SSM
- **Sidosryhmä johtaminen** - suurten yritysasiakkuuksien hallinta, yhteistyö globaalien rahastonhoitajien kanssa, konsernin sisäisen verkoston ohjaaminen
- **Strategian suunnittelu ja toteutus** - strategisen suunnitelman ohjaaminen mm. tuotehinnoittelu, riskienhallinta, sijoitustuotteiden myynti prosessit ja toteutus mm. tuotevalikoiman uudelleenjärjestely Pohjoismaissa
- **Myynnin aktivointi** -tuotekehitys ja -lanseeraus mm. rahasto lanseeraus ennätysajassa ylittäen myyntitavoitteen, sijoitusten aktivointi ja hinnoittelu, myyntimateriaalien räätälöinti, koulutus
- **Projekti- ja muutosjohtaminen** - pankkivalvojantietopyyntöjen johtaminen (EKP, Finanssivalvonta), sijoituspalvelun liiketoiminta mallin muutos, eri liiketoiminta-alueiden riskihallinnan kehittäminen

KOKEMUS

NORDEA PANKKI FINLAND OYJ

Helsinki, FI

2019–2025

Strateginen kumppani pankkivalvonta, Group

- **Vastuualue:**
 - Pankkivalvoja yhteistyön johtaminen, johdon viestintä ja neuvonanto.
 - Konsernin laajuisten tietopyyntöprojektien ohjaaminen kestäen useita kuukausia sisältäen satoja kysymyksiä, kymmeniä kokouksia kohteina mm. digitaalinen liiketoiminta, sijoituspalveluiden, tytärankin toiminta sekä strateginen että operatiivinen toteutus.
- **Saavutus:** Toimintamalli pankkivalvojan tietopyynnöille ja valvojayhteistyön vahvistaminen

2016–2019

Vanhempi sijoitustuotepäällikkö Pohjoismaat, Varainhoito

- **Vastuualue:**
 - Sijoitustuotestategian hallinta, tuotehyväksyntä yksityisasiakas myyntiin Pohjoismaissa. ja konsernin tuotestategian konsultointi. Sijoitustuotekomitean ja johtoryhmän jäsen 2016–2019.
 - Sijoituspalvelun toimintamallin muuttaminen ja käyttöönotto n 60t tuotteen (rahastot, strukturoidut, osakkeet, jvkl) jakeluun, tuoteneuvontaan n 40t asiakasta kuukaudessa lisäksi sijoitusneuvonnan, sijoitustuoton, myynnin seurannan ja riskienhallinnan toimintojen uudistaminen.
- **Saavutus:** Skaalautuva pohjoismainen uuden sääntelyn mukainen sijoituspalvelun toimintamalli ja muutosagenttina Agile käyttöönotossa (Leading Safe)

2011–2015	Vanhempi sijoitustuotepäällikkö (johtaja), Varainhoito • Vastuualue: ○ Yksityisasiakkaiden sijoitustuotestrategia kehittäminen, tuote-elinkaaren hallinta, sijoitusuusotukset ja myynnillinen menestys n. 150 tuotteelle. ○ Yhteyshenkilö konsernin vakuutus- ja varainhoitoyhtiöille edistäen sijoitustuote myyntiä. Toimin aktiivisesti tuotekehityksessä, puheenjohtajana tuotevalinnassa sekä tuote lanseerauksissa • Saavutus: Vaihtoehtoisten sijoitusomaisuusluokan lanseeraus Pohjoismaissa yksityispankkiireille, Nordea Premium -rahastojen lanseeraus (hallinnoitavat varat 1 mrd € vuodessa), yhteistyön lujittaminen varainhoidon ja myyntiverkoston kanssa	
2007 - 2010	Asiakasvastuullinen johtaja FIG (rahoituslaitokset), Wholesale Banking • Vastuualue: ○ Asiakassuhteen ja pankkipalveluiden pääasiassa osakelinaus, korko- ja valuuttasuojaus, sijoitusratkaisut, säilytys ja kassanhallinta tulostavasti suomalaisille sijoitus- ja välitysyriyksille ja luottolimiittien seuranta, ○ Palvelusopimusten neuvottelemine (c-level), asiakassuhteiden kehittäminen erityisesti finanssikriisin aikana, asiakashankinnan edistäminen • Saavutus: Asiakkaiden tukeminen finanssikriisin leitetssä markkinoille	
2005–2007	Vanhempi kassanhallintajohtaja (apulaisjohtaja), Wholesale Banking • Vastuualue: ○ Kassanhallintapalveluiden myynti ja ylläpito suurille listatuille yritysasiakkaille tulostavasti n. 1 M€ ○ Sopimusten neuvottelemine, uusien palveluiden käyttöönnotto, asiakastytyväisyyden kasvattaminen • Saavutus: Asiakassuhteiden parantaminen ja tulos kehitys	
2000–2005	JP MORGAN BANK SA Projektipäällikkö (esimies), Transfer Agency • Vastuualue: ○ Projektipäällikkö globaaleille sijoitusrahastoyhtiöille (UCITS-rahastoja) rahastopalvelun käyttöönnotossa ml. järjestelmätestauksen suunnittelu ja ohjaaminen, järjestelmätoimittaja- ja konsultti yhteistyö. ○ Asiakastytytyö tuote muutosten toteutus mm. rahastojen lanseeraus, uuden jakelukanavan käyttöönnotto, palkkiorakenne muutos. • Saavutus: Asiakkuuden käyttöönnotto ~ 70 % Luxemburgin toiminnan liikevaihdosta, palvelutähti-palkinto myönnetty v. 2002, 2003 ja 2004	Luxembourg, LU
1999 - 2000	CLEARSTREAM-SERVICES Associate, kotimaan (Pohjoismaat, Hollanti, UK) markkinoiden arvopaperiosastolla	Luxembourg, LU
KOULUTUS		
2003–2007	THE UNIVERSITY OF WARWICK Liiketalouden maisteri (MBA) Gradu: Sijoitusrahastomarkkinat Suomessa ja niiden trendit, arvosana: hyvä	Coventry, Iso-Britannia
1995–1999	United Business Institute Liiketaloustieteiden kandidaatti (BBA) - Rahoitus ja kansainvälinen liiketoiminta pääaineena Kunnia: Dekaanin lista 1. ja 4. luokalla	Bryssel, Belgia
1990–1994	ARKADIAN YHTEISLYSEO Ylioppilas - Vaihto-oppilas Nevadassa, Yhdysvalloissa 1990–1991	Helsinki, Suomi
MUUT KOULUTUS		
2024	Johtajuus kestävän kehityksen muutoksessa (Helsingin Yliopisto)	Helsinki, Suomi

2016 **Sisustussuunnittelija - tutkinto**
2015 **Business Coaching Foundations**
2014 **Johtamiskoulutus (Nordea)**

Helsinki, Suomi
Helsinki, Suomi
Helsinki, Suomi

TUTKINNOT

- **Leading Safe** -sertifikaatti - 2016
- **APV I ja II todistus** (Finanssialan Keskusliitto sijoituspalvelu- ja neuvonta) -2014

KIELET

- **Suomi** – äidinkieli
- **Englanti** – hyvä suullinen ja kirjallinen
- **Ranska ja ruotsi** – perustaito suullinen ja kirjallinen